

Podaljšanje garancije

Programski pogoji, Slovenija



1. Splošno

- 1.1 Družba AL-KO Geräte GmbH daje svojim končnim kupcem zasebnikom po registraciji izdelkov prostovoljno podaljšanje garancije na skupno največ 48 mesecev od datuma nakupa za vse izdelke AL-KO in solo by AL-KO, ki so bili kupljeni po datumu 01.01.2018.
- 1.2 S podaljšanjem garancije se splošna garancijska določila AL-KO podaljšajo za navedeno časovno obdobje.
- 1.3 Podaljšanje garancije je treba zahtevati na spletu. AL-KO si pridržuje pravico, da zahtevek zavrne brez navedbe razloga.
- 1.4 Po pogodbi in/ali z zakonodajo določene pravice končnega kupca nasproti prodajalcu in z zakonom določene pravice končnega kupca nasproti proizvajalcu izdelka se s podaljšanjem garancije ne omejujejo.

2. Pogoji / potek podaljšanja garancije AL-KO

- 2.1 Podaljšanje garancije je veljavno samo v Njemačke, Austrije, Slovenije in Hrvaške in za izdelke podjetja AL-KO Geräte GmbH z veljavno številko artikla in številko kode (v skladu s tipsko ploščico).
- 2.2 Da bi končni kupec uveljavil pravico do podaljšanja garancije, mora svojo napravo registrirati v času 8 tednov od nakupa (upoštevajo se datum na računu).
- 2.3 Za izvedbo podaljšanja garancije so od končnega kupca potrebni najmanj naslednji podatki: ime in naslov, veljaven E-poštni naslov, številka artikla, oznaka in številka kode (11-mestna) naprave v skladu s tipsko ploščico, datum nakupa, ime podjetja prodajalca in čitljiva fotografija računa z datumom nakupa. Končni kupec mora obvezno soglašati z določili o varstvu podatkov AL-KO in se strinjati s tem, da na posredovan E-poštni naslov prejme pravno pomembna pojasnila za izvedbo ali spremembo podaljšanja garancije AL-KO.
- 2.4 AL-KO po preverjanju navedb potrdi „podaljšanje garancije“ pisno po elektronski pošti na E-poštni naslov, ki ga navede končni kupec. E-poštno sporočilo velja kot dokazilo za podaljšanje garancije in ga je v primeru uveljavljanja garancijskih pravic skupaj z računom treba predložiti podjetju AL-KO oz. pooblaščenemu servisnemu partnerju AL-KO.
- 2.5 Registracijo je treba opraviti za vsako napravo posebej in AL-KO odobri podaljšanje garancije za vsako napravo posebej. Podaljšanje garancije velja samo za enoumno registrirani izdelek (številka artikla in številka kode) in ni prenosljivo.

3. Izključitev jamstva

Iz podaljšanja garancije so izzeti:

- 3.1 podjetja, ki posojajo naprave, in komercialni uporabniki,
- 3.2 B-blago iz AL-KO Outlet v mestu Leipheim,
- 3.3 baterije, akumulatorji,
- 3.4 škoda zaradi nestrokovne uporabe ali neupoštevanja navodil za uporabo, nenamenske uporabe ali uporabe neoriginalnega pribora, spreminjanja naprave, poškodb zaradi preobremenitve, obratovanja z neustrezno omrežno napetostjo ali neustreznim gorivom ter padca ali udarca strele,
- 3.5 odprte ali (tudi samo delno) razstavljene naprave, nestrokovno ali z neoriginalnimi deli popravljene naprave,
- 3.6 obrabni, potrošni in nadomestni deli ter posamezne komponente ali pribor, ki so že iz garancije izvzeti po splošnih garancijskih določilih AL-KO.

4. Ostalo

5. AL-KO si pridržuje pravico, da akcijo kadar koli in brez navedbe razlogov prekine ali za posamezne izdelke prekliče možnost podaljšanja garancije.
 - 4.1 Odpravo pomanjkljivosti, za katero priznamo pravice iz garancije, izvedemo po naši izbiri bodisi z brezplačnim popravilom (opravi ga morda servisni partner) bodisi z nadomestno dobavo (morda tudi naslednjega in/ali primerljivega modela). S storitvijo v okviru garancije se garancijski rok niti ne podaljša niti ne obnovi.
 - 4.2 V primeru zlorabe podaljšanja garancije kupec izgubi pravico do podaljšanja garancije. Kot zloraba se šteje, če kupec krši eno ali več točk v programskih pogojih, veljavnih v času nakupa, in npr. navede neresnične ali nepopolne podatke ter iz tega skuša pridobiti koristi.